

STATUS PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AGENSI ANGKASA NEGARA - JAN -JUN 2016

		PIAGAM PELANGGAN				OBJEKTIF KUALITI DALAMAN	
KATEGORI	PERKHIDMATAN	MAKLUMAT PENERIMAAN PERMOHONAN	PENCAPAIAN (BILANGAN)	KELULUSAN PERMOHONAN ATAU PELAKSANAAN PERKHIDMATAN YANG PANTAS	PENCAPAIAN (BILANGAN)	LAPORAN STATUS	PENCAPAIAN (BILANGAN)
Sains Angkasa & Astronomi	Penggunaan Kemudahan Balaicerap Negara	Dalam masa 3 hari bekerja daripada tempoh penerimaan permohonan	11	Dalam masa 7 hari bekerja daripada tempoh penerimaan permohonan	3	Dalam masa 30 hari bekerja daripada perkhidmatan selesai diberikan	Tiada
	Edaran Data & Imej Astronomi		Tiada		Tiada		Tiada
Aplikasi Angkasa	Data Teknikal Satelit Navigasi Global (GNSS)	Dalam masa 3 hari bekerja daripada tempoh penerimaan permohonan	Tiada	Dalam masa 7 hari bekerja daripada tempoh penerimaan permohonan	Tiada	Dalam masa 30 hari bekerja daripada perkhidmatan selesai diberikan	Tiada
	Imej Satelit untuk Pengurusan Bencana		Tiada		Tiada		Tiada
Pendidikan Sains Angkasa	Penggunaan fasiliti Planetarium Negara	Dalam masa 3 hari bekerja daripada tempoh penerimaan permohonan	Tiada	Dalam masa 7 hari bekerja daripada tempoh penerimaan permohonan	1	Dalam masa 30 hari bekerja daripada perkhidmatan selesai diberikan	Tiada

Teknologi Pengoperasian dan Sistem Angkasa	Penjejakan, kawalan dan telemetri (TT & C) Objek Angkasa	Dalam masa 3 hari bekerja daripada tempoh penerimaan permohonan	Tiada	Dalam masa 7 hari bekerja daripada tempoh penerimaan permohonan	Tiada	Dalam masa 30 hari bekerja daripada perkhidmatan selesai diberikan	Tiada
	Penentukuran dan Pencirian Radiometrik		Tiada		Tiada		
	Pengujian dan Pengukuran		4		4		
Maklumbalas Pelanggan	Cadangan/Pertanyaan/ Aduan melalui Surat/Peti Maklumbalas atau Emel	Surat/Peti Maklumbalas: Mengeluarkan Surat Akuan Terima dalam tempoh 3 hari bekerja sebaik menerima maklumbalas	Tiada	Cadangan/ Pertanyaan: Pelanggan akan diberi maklumbalas dalam tempoh 7 hari bekerja	Tiada	Mengeluarkan Akuan Penerimaan dalam tempoh 3 hari bekerja sebaik menerima maklumbalas	Tiada
		Emel : Pelanggan akan menerima balasan automatik (auto-reply) sebagai akuan terima menerusi emel sebaik sahaja menghantar emel.	152	Cadangan/ Pertanyaan: Pelanggan akan diberi maklumbalas dalam tempoh 7 hari bekerja	162	Mengeluarkan Akuan Penerimaan dalam tempoh 3 hari bekerja sebaik menerima maklumbalas	162

Maklumbalas Pelanggan	Cadangan/Pertanyaan/ Aduan melalui Surat/Peti Maklumbalas atau Emel	Aduan : Pelanggan akan diberi maklumbalas awal dalam tempoh 14 hari bekerja selepas aduan diterima	Tiada	Aduan : Pelanggan akan dimaklumkan status aduan dalam tempoh 14 hari bekerja setelah maklumbalas awal dihantar kepada pelanggan	Tiada	Status Aduan akan dimaklumkan dalam masa 30 hari bekerja	Tiada
-----------------------	---	--	-------	---	-------	--	-------