

STATUS PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN AGENSI ANGKASA NEGARA BAGI JULAI - DISEMBER 2015

		PIAGAM PELANGGAN				OBJEKTIF KUALITI DALAMAN	
KATEGORI	PERKHIDMATAN	MAKLUMAT PENERIMAAN PERMOHONAN	PENCAPAIAN (BILANGAN)	KELULUSAN PERMOHONAN ATAU PELAKSANAAN PERKHIDMATAN YANG PANTAS	PENCAPAIAN (BILANGAN)	LAPORAN STATUS	PENCAPAIAN (BILANGAN)
Sains Angkasa & Astronomi	Penggunaan Kemudahan Balai cerap Negara Untuk tujuan penyelidikan.	Dalam masa 3 hari bekerja daripada tempoh penerimaan permohonan	6	Dalam masa 7 hari bekerja daripada tempoh penerimaan permohonan	6	Dalam masa 30 hari bekerja daripada perkhidmatan selesai diberikan	
	Penggunaan Kemudahan Balai cerap Negara Untuk tujuan pendidikan. (Program Lawatan/Public awareness)		17		17		
	Edaran Data & Imej Astronomi		2		2		
Aplikasi Angkasa	Data Teknikal Satelit Navigasi Global (GNSS)	Dalam masa 3 hari bekerja daripada tempoh penerimaan permohonan	1	Dalam masa 7 hari bekerja daripada tempoh penerimaan permohonan	1	Dalam masa 30 hari bekerja daripada perkhidmatan selesai diberikan	1
	Imej Satelit untuk Pengurusan Bencana		2		2		2
Pendidikan Sains Angkasa	Penggunaan fasiliti Planetarium Negara	Dalam masa 3 hari bekerja daripada tempoh penerimaan permohonan	2	Dalam masa 7 hari bekerja daripada tempoh penerimaan permohonan	2	Dalam masa 30 hari bekerja daripada perkhidmatan selesai diberikan	2

Teknologi Pengoperasian dan Sistem Angkasa	Penjejakan, kawalan dan telemetri (TT & C) Objek Angkasa	Dalam masa 3 hari bekerja daripada tempoh penerimaan permohonan	1	Dalam masa 7 hari bekerja daripada tempoh penerimaan permohonan	1	Dalam masa 30 hari bekerja daripada perkhidmatan selesai diberikan	1
	Penentuan dan Pencirian Radiometrik		Tiada		Tiada		Tiada
	Pengujian dan Pengukuran		3		3		3
Maklumbalas Pelanggan	Cadangan/Pertanyaan/ Aduan melalui Surat/Peti Maklumbalas atau Emel	Surat/Peti Maklumbalas: Mengeluarkan Surat Akuan Terima dalam tempoh 3 hari bekerja sebaik menerima maklumbalas	Tiada	Cadangan/ Pertanyaan: Pelanggan akan diberi maklumbalas dalam tempoh 7 hari bekerja	Tiada	Mengeluarkan Akuan Penerimaan dalam tempoh 3 hari bekerja sebaik menerima maklumbalas	Tiada
		Emel : Pelanggan akan menerima balasan automatik (auto-reply) sebagai akuan terima menerusi emel sebaik sahaja menghantar emel.	78	Cadangan/ Pertanyaan: Pelanggan akan diberi maklumbalas dalam tempoh 7 hari bekerja	78	Mengeluarkan Akuan Penerimaan dalam tempoh 3 hari bekerja sebaik menerima maklumbalas	78
Maklumbalas Pelanggan	Cadangan/Pertanyaan/ Aduan melalui Surat/Peti Maklumbalas atau Emel	Aduan : Pelanggan akan diberi maklumbalas awal dalam tempoh 14 hari bekerja selepas aduan diterima	1	Aduan : Pelanggan akan dimaklumkan status aduan dalam tempoh 14 hari bekerja setelah maklumbalas awal dihantar kepada pelanggan	1	Status Aduan akan dimaklumkan dalam masa 30 hari bekerja	1