

BORANG MAKLUMBALAS / KEPUASAN PENGGUNA
OBSERVATORI NEGARA LANGKAWI

Bagi membantu kami memperbaiki/meningkatkan mutu perkhidmatan yang disediakan di Observatori Negara Langkawi, pandangan dan komen anda amatlah dialu-alukan.

ANGKASA berterima kasih atas kesediaan Tuan/Puan menjawab soal selidik ini. Dapatan kajiselidik ini akan digunakan untuk meningkatkan kualiti fasiliti dan perkhidmatan di Observatori Negara Langkawi (ONL).

ARAHAN :

Sila jawab semua soalan dengan menandakan (✓) pada petak yang disediakan.

Demografi		
1	Nama	
2	Organisasi	
3.	Email	
4	No telefon	

ARAHAN :

Sila jawab semua soalan dengan menandakan (✓) berpandukan skala di bawah. Anda diminta untuk menyatakan **secara spesifik cadangan penambahbaikan di ruangan catatan sekiranya skala yang dipilih adalah 1 atau 2.**

1	2	3	4	5
Tidak memuaskan	Sederhana	Baik	Memuaskan	Sangat Memuaskan

		SKALA					CATATAN
		1	2	3	4	5	
Instrumentasi Solar/ Stellar							
1.	Pandangan anda mengenai kemudahan penyelidikan/instrumentasi penyelidikan di ONL						
2.	Instrumentasi dan peralatan penyelidikan yang tersedia di ONL mencukupi dan beroperasi sepenuhnya						

LAMPIRAN 1

		SKALA					CATATAN
		1	2	3	4	5	
3.	Adakah ONL membantu dalam meningkatkan tahap penyelidikan anda						

Kemudahan Lain		1	2	3	4	5	
4.	Koleksi buku di perpustakaan membantu untuk rujukan penyelidikan						
5.	Kemudahan di bilik data membantu dalam penyelidikan						
6.	Layanan pegawai di ONL adalah mesra dan amat membantu anda.						

9. Apakah cadangan anda untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan di ONL:

i. Infrastruktur/ Instrumentasi

ii. Operasi harian ONL

iii. Kepakaran tenaga pakar/kakitangan ONL

iv. Program di ONL

LAMPIRAN 1

10. Pada pandangan anda, bagaimanakah ONL dapat membantu dalam menyokong serta menjayakan program sains angkasa di Malaysia:

Terima kasih di atas kerjasama anda